

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan kurnia yang dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari beberapa pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. oleh sebab itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Ir. Ritta Setiyati, MM selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi saya dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kedua orangtua saya Bapak Marudut Sinaga dan Ibu Martha Sihombing serta abang saya Yohanes Sinaga, Aloysius Sinaga, dan Andreas Sinaga yang telah memberikan banyak semangat, kasih sayang dan do'a, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat satu gereja saya yaitu, Kak Intan, Zefanya, Clara, Nita, Wulan, yang selalu memberikan motivasi kepada saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat semasa SMA saya Marcia, Vanessa, Gracia, Maria, Tata, Agatha, yang selalu memberikan semangat, pengertian dan do'a kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat saya Aisy, Junita, Azizah, Candra, Steven, terimakasih atas kebaikannya karena selalu memberikan semangat serta masukkan - masukkan kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Kakak tersayang Fanny Handayani, terimakasih atas segala kebaikannya karena sudah membantu memberikan ide serta saran – saran kepada saya selama saya menulis skripsi ini.
11. Teman – teman satu organisasi saya yaitu Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul, terimakasih karena selalu memberikan motivasi, dan semangat kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.
12. Teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017, terimakasih atas segala bantuan, semangat dan kerja samanya selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, memberikan motivasi, semangat serta masukkan – masukkan kepada saya selama proses penulisan skripsi ini.

Terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terkhusus selama proses pengerjaan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, ketulusan, bantuan dan doa dari seluruh pihak di atas mendapat balasan yang lebih besar dari Tuhan YME. Dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak, dan dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian kedepannya, dan dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 1 Maret 2021

Penulis,



**FRANSISCA SISILIA SINAGA**  
**NIM : 20170101006**